

A marcação de consultas mudou

O SUS no Piauí, com a Regulação, deu mais um passo para organizar o sistema de saúde.

Agora, as consultas e exames de média e alta complexidade realizadas nos estabelecimentos de saúde públicos e privados credenciados pelo SUS não são mais marcados diretamente e sim através da Central do SUS, administrada pela Fundação Municipal de Saúde.

A Regulação vai melhorar o acesso dos usuários do SUS de todo o Piauí, tanto os que moram na capital quanto os que precisam vir a Teresina para atendimento que não está disponível no município onde vive.

O que é Regulação?

É uma das maneiras de organizar a entrada de pacientes no SUS. É importante para garantir o acesso aos serviços de saúde, principalmente para que as vagas hospitalares sejam preenchidas considerando a gravidade do estado de saúde do paciente e encaminhamento de quem precisa de atendimento médico.

O que é CERAS?

Central Estadual de Regulação da Assistência à Saúde (CERAS), que atende aos municípios garantindo acesso aos serviços especializados de média e alta complexidade que não são realizados no município solicitante.

A CERAS funciona de segunda a sexta, das 07h30 às 18h.
Rua 24 de Janeiro, 124, Edifício Thereza Cristina -
4º andar - Centro
CEP 64000-235. Teresina-Piauí
Telefone: (86) 3221-8894

A Central do SUS de Teresina funciona de
segunda a sexta, de 7h30 às 18h.
Fundação Municipal de Saúde
Rua Gov. Artur de Vasconcelos, 730 - Piçarra
CEP 64001-450. Teresina-Piauí
Telefones: (86) 3221-3222



Produzido sob supervisão da CCOM

Regulação do atendimento pelo SUS

MANUAL PARA USUÁRIOS

Saiba como ter acesso a consultas especializadas pelo SUS em Teresina

mais saúde pra você

Como faço para marcar consultas especializadas pelo SUS?

PASSO A PASSO PARA QUEM MORA NO INTERIOR

Para marcar consulta

O paciente procura o médico na unidade de saúde do município onde mora. Se o médico identificar a necessidade de uma consulta especializada, dará uma Guia de Encaminhamento.

Agua é levada à Secretaria Municipal de Saúde.

A Secretaria Municipal de Saúde encaminha à CERAS a solicitação devidamente preenchida pelo médico.

A CERAS agenda a consulta e avisa à Secretaria Municipal de Saúde a data, hora e local. A Secretaria comunica ao paciente.

E se eu precisar de outros procedimentos, além de consulta?

Procure a Secretaria de Saúde do seu município. É a Secretaria que encaminha as solicitações à CERAS. Veja a documentação necessária para cada procedimento:

■ Consulta Oncológica

Se for a primeira consulta para oncologista, a Secretaria Municipal de Saúde deve enviar à CERAS um ofício encaminhando a solicitação junto com a requisição, cópia do laudo de exame de biópsia ou histopatológico, cópias do documento de identidade ou certidão de nascimento, cópia do Cartão SUS, do CPF e do comprovante de endereço.

■ Exames

Ofício da Secretaria Municipal de Saúde encaminhando a solicitação e em anexo documento de identidade ou cópia do documento de identidade ou certidão de nascimento, Cartão SUS, CPF e comprovante de endereço.

■ Cadeira de rodas, órteses e próteses

Laudo médico, requerimento e cópias do documento de identidade ou certidão de nascimento, Cartão SUS, CPF e comprovante de endereço.

■ Aparelho Auditivo

Laudo médico, requerimento e cópias do documento de identidade ou certidão de nascimento, Cartão SUS, CPF e comprovante de endereço.

■ Tratamento Fora de Domicílio (TFD)

PACIENTE

Laudo médico de TFD devidamente preenchido, exames que comprovam a patologia, CPF, RG, comprovante de residência, Cartão SUS, Cartão São Marcos (para casos oncológicos), declaração do serviço social do São Marcos (para casos oncológicos).

ACOMPANHANTE

CPF, RG (maior de 18 anos), comprovante de residência*, Cartão SUS.

■ CNRAC (oncologia, neurologia, cardiologia, traumatologia)

Laudo CNRAC preenchido, cópia dos exames de acordo com o protocolo da especialidade, cópias dos documentos de identidade ou certidão de nascimento, Cartão SUS, CPF e comprovante de endereço.

*Obs.: Quando não for no nome do paciente, colocar cópia da ficha "A" do PSF

PASSO A PASSO PARA QUEM MORA EM TERESINA

■ **O usuário** do SUS procura a Unidade Básica de Saúde do bairro onde mora.

■ **O médico** da unidade atende o usuário e, se julgar necessário que ele faça uma consulta especializada ou um exame, o encaminha para um especialista.

■ **Caso a unidade** de saúde não disponha daquela consulta ou exame recomendado pelo médico para aquele paciente, o responsável pelo Same (setor de atendimento e marcação de consultas que existe em todas as unidades de saúde) retém o encaminhamento dado pelo médico até que a referida consulta ou exame esteja disponível. Neste caso, o usuário vai precisar voltar à unidade de saúde para informar-se da data, hora e local da consulta.

■ **Na consulta**, se houver necessidade de novos exames, o médico especialista que atendeu aquele paciente os solicita. Ele também marca o retorno do paciente ou nova consulta, se for o caso.

■ **Se o usuário** reside em uma área onde não há cobertura da Estratégia Saúde da Família, ele deve procurar uma Unidade de Saúde do município para ser atendido por um médico que vai solicitar o exame ou consulta especializada de que ele precisa. Daí em diante, o procedimento é o mesmo para quem mora em área coberta pelo Saúde da Família.