**AVALIAÇÃO DA CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

**E-Questionário de Cultura de Segurança Hospitalar**

A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e o Grupo de Pesquisa CNPq QualiSaúde da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) coordenarão a aplicação nacional do instrumento intitulado “E-Questionário de Cultura de Segurança Hospitalar”, que consiste em um sistema eletrônico para avaliação válida, rápida e confiável da Cultura de Segurança do Paciente (CSP) em hospitais brasileiros.

O sistema integra dois aplicativos gratuitos que dispõem de uma [**versão traduzida e adaptada**](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2237-96222017000300455&lng=en&nrm=iso&tlng=pt&ORIGINALLANG=pt)para o Brasil do *Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC)* da *Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ)*, dos Estados Unidos da América (EUA). Esse sistema permite o envio e preenchimento automático de questionários da CSP aos profissionais e gera indicadores referentes às 12 dimensões da CSP. O relatório é produzido em tempo real conforme os profissionais respondem o questionário, facilitando o feedback aos interessados e promoção de intervenções de melhoria da CSP.

Todas as informações enviadas no cadastro do aplicativo e obtidas pela avaliação da cultura são sigilosas. O nome do hospital avaliado, do responsável pela avaliação e dos profissionais respondentes não serão divulgados em nenhum momento. Estas informações são visíveis somente ao hospital, ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS) e aos administradores do software na UFRN. Além disso, o conteúdo das respostas dos profissionais é totalmente sigiloso, pois o sistema não identifica o profissional que respondeu cada questionário.

Sendo assim, a Anvisa, as Coordenações Estaduais/Distrital e Municipais dos Núcleos de Segurança do Paciente da vigilância sanitária (NSP VISA) e o Grupo de Pesquisa CNPq/UFRN QualiSaúde solicitam aos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) dos hospitais do país que coordenem localmente esta atividade, estimulando a liderança e os profissionais da assistência de sua instituição a responderem o “E-Questionário de Cultura de Segurança Hospitalar”.

Link: https://csp.qualisaude.telessaude.ufrn.br/static/media/v%C3%ADdeo\_atualizado.mp4