|  |
| --- |
| **APS - TUTORIA 4** **ATENÇÃO AS CONDIÇÕES CRÔNICAS NA APS - ESTRATIFICAÇÃO POR RISCO, PROGRAMAÇÃO DA AGENDA****MICROPROCESSOS BÁSICOS – AGENDAMENDO POR BLOCOS DE HORAS** |
| Objetivos: | Implantar os macroprocessos de atenção às condições crônicas* Estratificação de risco
* Programação da Atenção
* Agenda de atendimento

Implantar microprocessos básicos* O agendamento por Blocos de Horas;
 |  |
| Resultado esperado: | * 100% das pessoas usuárias com condições crônicas estratificados por risco
* Programação das condições crônicas realizada
* Agenda de atendimento elaborada e implantada
* Pessoas usuárias agendadas por bloco de horas
 |
| **O QUÊ?** | **COMO?** | **QUEM?** | **ONDE?** | **MATERIAL DE APOIO?** | **VERIFICAÇÃO****(*checklist*)** |
| **ATIVIDADE 1 – Monitoramento do terceiro plano de ação** |
| Monitorar o Plano de Ação | Realizar o monitoramento do Plano de Ação, verificando cada item do momento da tutoria 3:* a realização da atividade planejada;
* o cumprimento do prazo;
* a conformidade com o planejado;
* a avaliação do resultado ou produto elaborado;
* o registro / documentação.
 | Tutor e Gerente da unidade laboratório | Sala de reunião da unidade ou de apoio na comunidade | Apresentação: Plano de ação do Momento 3 de tutoria | Monitoramento realizado |
| Identificar ações não realizadas, parcialmente ou totalmente e:* discutir a justificativa pelo não cumprimento;
* investigar possíveis fatores causais;
* confirmar a necessidade da ação planejada;

definir novo prazo. |  | Monitoramento realizado |
| Monitorar a construção da "casa da APS" | * Realizar monitoramento dos processos organizados
 | Tutor | Coordenador da APS, Gerente da Unidade Colegiado Gestor | Anexo 2.1 Instrumento de monitoramento e avaliação da construção da casa da APS | Checklist realizado |
| **ATIVIDADE 2 – A estratificação por risco das condições crônicas** |
| Estratificação por risco das condições crônicas | Realizar alinhamento conceitual sobre as condições de saúde e estratificação de risco | Facilitador | Sala de reunião da unidade ou de apoio na comunidade | Anexo 4.1Apresentação: Condições de saúde - Estratificação de Risco | Gestantes, crianças, hipertensos e diabéticossstratificados por risco |
| Realizar apresentação e discussão sobre a NT de parametrização do cuidado das condições crônicas |  |
| Estratificar por risco as gestantes e crianças cadastradas | MedicoEnfermeiro | Consultório | Anexo 4.2NT de parametrização do cuidado das condições crônicas |
| Estratificar por risco os hipertensos e diabético cadastrados | Medico | Anexo 4.2NT de parametrização do cuidado das condições crônicas |
| Realizar o agendamento das consultas de retorno, de acordo com a parametrização proposta por estrato de risco | MedicoEnfermeiro | Agenda eletrônicaAgenda de Papel  | Usuários agendados conforme parametrização da NT |
| Monitorar a realização da estratificação de risco das condições crônicas definidas como prioritárias:* capacitação dos profissionais (inicialmente médicos e enfermeiros; depois, toda a equipe);
* percentual de usuários em acompanhamento com a estratificação de risco realizada e atualizada;
* eventuais dúvidas e dificuldades;
* apoio da equipe do ambulatório de atenção especializada para a discussão de casos.
 | Tutor | Unidade de Saúde | Anexo 4.2NT de parametrização do cuidado das condições crônicas | Monitoramento realizado |
| **ATIVIDADE 3 – Programação das condições crônicas** |
| Programação para as condições crônicas | Realizar alinhamento conceitual sobre a Programação da APS | Facilitador  | Sala de reunião da unidade ou de apoio na comunidade | Anexo 4.3Apresentação: A programação na APS | Planilha de programação implantada e monitorada mensalmente |
| Preencher a Planilha de Programação | Equipe de saúde e Tutor | Unidade de saúde | Planilha de Programação |
| Monitorar mensalmente a Planilha de Programação | Equipe de saúde e Tutor | Unidade de saúde |
| **ATIVIDADE 4 – A agenda de atendimento das condições crônicas** |
| Elaborar Agenda para APS | Realizar alinhamento conceitual sobre a a Agenda de Atendimento | Facilitador | Sala de reunião da unidade ou de apoio na comunidade | Anexo 4.4A agenda de atividades | Alinhamento conceitual realizado |
| Monitorar diariamente a agenda | Profissionais da recepção | Recepção | Agenda eletrônicaAgenda de Papel | Agenda Monitorada |
| **ATIVIDADE 5 – Agendamento por Blocos de Horas** |
|  | Pactuar com a equipe a implantação do agendamento por Bloco de horas | Gerente | Unidade de Saúde |  | Pactuação realizada |
| Esclarecer a população sobre o agendamento por bloco de horas | Equipe de SaúdeACS | Sala de esperaDomicilioReunião do CMS |  | População esclarecida |
| Agendar os usuários por blocos de hora, ofertando ao paciente a escolha do horário que mais se adeque. | Equipe de saúde e Tutor | Recepção |  | Agendamento por bloco de horas realizado |
| **ATIVIDADE 6 – Atualizar o plano de ação e definições para a próxima tutoria** |
| Elaborar o plano de ação | Definir o problema:* retomar as inconformidades ou pontos críticos identificados nos processos verificados nas atividades anteriores;
* investigar, se necessário, seus possíveis fatores causais;
* considerar a relevância, governabilidade e viabilidade do enfrentamento, definindo os itens que devem ser organizados prioritariamente.
 | Sala de reunião da unidade ou de apoio na comunidade | Unidade | Anexo 1.3Matriz de Plano de Ação | Plano de ação elaborado |
| Definição das ações de melhoria (o que fazer e como fazer) e a responsabilidade, prazo e recursos necessários |
| Inserir as ações no plano de ação |
| Próxima tutoria | Definir o macroprocesso a ser discutido na tutoria subsequente | Equipe de saúde e Tutor | Sala de reunião da unidade ou de apoio na comunidade | Anexo 1.3Matriz de Plano de Ação | Macroprocesso definido |
| Discutir as informações que devem ser levantadas previamente |
| **ATIVIDADE 7 – Capacitação dos tutores do Estado e demais municípios** |
| Capacitar os Tutores do Estado e demais municípios | * Realizar alinhamento conceitual sobre condições de saúde e estratificação de risco
* Realizar alinhamento conceitual sobre a programação da APS
* Realizar alinhamento conceitual sobre a agenda de atividades
* Realizar alinhamento conceitual atendimento por bloco de horas;
* Reforçar a importância da elaboração e monitoramento dos planos de ações
 | Facilitador  | Sala de reunião  | Anexo 4.1 Apresentação: Condições de saúdeAnexo 4.2 NT Parametrização do cuidado das condições crônicasAnexo 4.3Apresentação: A programação na APSAnexo 4.4Apresentação: A agenda de atividades | Tutores do Estado e demais municípios capacitados |